

Werde Teil von PUKY – seit über 75 Jahren Deutschland bekanntester Hersteller von innovativen und hochwertigen Kinder- & Jugendfahrzeugen. Unsere Produkte begleiten Kinder auf ihrem Weg zur Mobilität – mit durchdachtem Design und höchster Qualität.

Für unseren Standort in Wülfrath (nahe Düsseldorf / Wuppertal) suchen wir eine/n

Customer Support (w/m/d)

im Onlineshop – Vollzeit

Du hast Spaß an digitaler Kommunikation, liebst es, Kunden ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern und möchtest in einem dynamischen E-Commerce-Umfeld mitwirken? Dann werde Teil unseres PUKY-Teams!

Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Endkund:innen (B2C) professionell über E-Mail, Telefon und Chat.
- Du beantwortest Fragen zu unseren Produkten, Bestellungen, Rechnungen und dem Versand – immer mit dem Fokus auf die bestmögliche Lösung.
- Du arbeitest eng mit den Bereichen Vertrieb, Logistik und Buchhaltung zusammen und gestaltest so den Serviceprozess aktiv mit.
- Du erkennst Optimierungspotenziale im Onlineshop-Prozess und bringst Ideen zur Weiterentwicklung ein.
- Du unterstützt den Ausbau unserer Online-Marktplatz-Präsenz und pflegst aktiv das Sortiment.
- Du übernimmst eigene Projekte – mit Verantwortung und Gestaltungsspielraum.

Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Du bringst erste Erfahrungen im Kundenservice – idealerweise im E-Commerce – mit.
- Du bist kommunikationsstark, lösungsorientiert und überzeugst mit deiner freundlichen Art.
- Du denkst digital, arbeitest strukturiert und kennst dich mit ERP-Systemen sowie MS Office gut aus.

Darauf kannst du dich freuen

- Eine sichere, zukunftsorientierte Position mit echtem Einfluss auf den Unternehmenserfolg.
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Attraktive Benefits wie betriebliche Altersvorsorge und Mitarbeitererrabatte.
- Ein starkes, hilfsbereites Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld bei einem der führenden Hersteller von Kinderfahrzeugen in Europa.

Klingt spannend? Dann bewirb dich jetzt! Schick uns einfach deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung an bewerbung@puky.de. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen und gemeinsam Kids auf der ganzen Welt in Bewegung zu setzen!